

Sommaire

1) Edito	P1
2) L'équipe de l'été	P1
4) Nouveau Classement	P2
5) Réseau Greeters	P2
6) Visite Gourmande	P3
7) Intervention à Toulouse	P3
8) Démarche Qualité	P3
9) Nouveau Pass	P4
10) Membres du CA	P4

Edito

Après une année 2011 très bousculée par une crise économique qui souffle encore, nous pourrions craindre une saison touristique 2012 bien terne. Pourtant les dernières études montrent que les français resteront majoritairement en France pour ces vacances d'été.

A nous d'en profiter : aux côtés des professionnels et acteurs touristiques de notre territoire que vous êtes, je crois aujourd'hui au développement de nos activités, à la qualification et la valorisation de nos espaces, à la croissance de la fréquentation et de la consommation touristique.

Permettez-moi de rappeler ces quelques chiffres du tourisme régional : la Bourgogne est la 13^{ème} destination touristique des français, et la 7^{ème} pour les touristes étrangers, avec un total de 2,2 milliards d'euros de consommations.

Autant dire que la marge de progression est considérable !

Dans un contexte de forte concurrence entre les territoires, il apparaît aujourd'hui indispensable de s'appuyer sur une marque forte qui apporte du sens et de la valeur ajoutée, qui renforce la personnalité de la destination et dote le territoire d'une série de repères bien visibles susceptibles de faciliter son identification. C'est l'objet des différents labels, marques et étoiles que notre Office de Tourisme obtient pour son propre compte, ou vous aide à décrocher. Par ailleurs, le grand chantier de l'application numérique du guide des villages du canton va démarrer, et devrait apporter à notre territoire un atout supplémentaire moderne, original et inédit dans la région. L'Office de Tourisme travaille pour vous, n'hésitez pas à faire appel à nous !

Bel été à tous....

Christine Chazotte, présidente de l'office de tourisme

L'équipe de l'été à l'office de tourisme

Laura est originaire de la Catalogne. Elle a travaillé dans une cave coopérative en Espagne et, est en stage jusqu'au 31 Août 2012



Marine est originaire de Corgengoux. Elle a travaillé en hôtellerie-restauration. Elle fait des études en management et, est en stage jusqu'au 31 Août 2012



Le chiffre : 94

C'est le nombre de lits supplémentaires créés ce début d'année 2012 ce qui représente 10 nouveaux établissements

Le nouveau classement des hébergements



Un nouveau classement pour qui?

Pour tous les hébergements marchands : Hôtels, campings, villages de vacances, résidences de tourisme, locations saisonnières (meublés de tourisme, chambres d'hôtes)

Pourquoi un nouveau classement?

Des normes modernes, des normes qualitatives, des classements attribués pour 5 ans, une seule gamme de classement

Le calendrier

Pourront indiquer une catégorie d'étoile seuls les hébergements classés nouvelle norme.

Les hôtels et campings devront faire leur demande de classement avant le 23 juillet.

Pour les locations saisonnières, l'ancien classement qui était attribué pour 5 ans est valable jusqu'à la fin de ces 5 ans.

Lors du renouvellement ou pour toute nouvelle ouverture ils devront respecter les nouvelles normes

Pour tout savoir sur les nouveaux classement n'hésitez pas à consulter le site Internet www.classement.atout-France.fr



Editions

Le magazine Côte d'Or J'adore et la carte touristique de Côte d'Or sont à votre disposition dans notre office de tourisme



Démarche durable

Incitez nos amis visiteurs à laisser les brochures touristiques sur place à la fin de leur séjour

Réseau des Greeters



Un an après le Pays Beaunois, Dijon-Côte de Nuits se lance dans l'aventure « Bourguignon d'un jour », et développe son réseau de Greeters, afin de contribuer au soutien à la candidature des Climats des vignobles de Bourgogne au Patrimoine mondial de l'UNESCO.

Sur la Côte de Nuits, six habitants passionnés par leur territoire et animés par l'envie de le faire découvrir se lancent dans l'aventure des Greeters. Chacun d'entre eux se propose de partager avec les visiteurs du département ses coins cachés, ses petites adresses, ses plus beaux points de vues, ses anecdotes, ses bons plans... En un mot, l'amour de la région dans laquelle ils vivent. Ainsi, ils accompagneront les visiteurs gratuitement pour une balade tout à fait personnelle à la découverte du territoire Dijon – Côte de Nuits. L'office de tourisme de Nuits-Saint-Georges, porteur de ce nouveau réseau, gèrera les mises en relation entre touristes et Greeters, via le site internet créé par Côte-d'Or Tourisme depuis un an www.bourguignondunjour.fr. Ce nouveau réseau bénéficiera en outre de la reconnaissance du réseau mondial des Greeters, via le site international www.globalgreetwork.info.

C'est dans le cadre de la candidature au Patrimoine mondial des Climats du vignoble de Bourgogne qu'est née l'idée de mettre en place un réseau d'ambassadeurs : les « Greeters ». Ce concept de balades bénévoles menées par des habitants auprès des touristes connaît un fort succès dans le monde et particulièrement en France depuis 2007. La Côte-d'Or a créé son premier réseau de Greeters en juillet 2011 sur le territoire du Pays beaunois, porté par Côte-d'Or Tourisme et l'office de tourisme de Beaune et du Pays beaunois.

Comment ça marche?

Les touristes effectuent une demande de rencontre avec un greeter via le site Internet dédié www.bourguignondunjour.com. L'office de tourisme reçoit la demande et identifie le greeter dont le profil correspond le mieux. Une fois que le greeter a confirmé sa disponibilité par écrit, l'office de tourisme contacte le visiteur pour lui donner le jour, l'heure et le lieu de rendez-vous pour sa balade, ainsi que le numéro de téléphone portable de son greeter.

Bourguignon d'un jour Côte d'Or
Bourgogne greeters



Visite Gourmande

L'office de Tourisme du Pays de Nuits-Saint-Georges propose chaque mardi de juillet et d'août une visite gourmande au centre-ville de Nuits-Saint-Georges.

La visite guidée permettra d'aborder pendant 2 heures le patrimoine de la ville et de goûter à différents produits du terroir proposés par les commerçants locaux : liqueurs de cassis, jambon persillé et autres délices pour les papilles.

Visite à 10€ par personne. Réservation et informations auprès de l'office de tourisme au 03 80 62 11 17 (nombre de places limité). Départ des visites à 9h30 de l'office de tourisme



Info service commercialisation / groupes

L'office de tourisme propose pour l'été une billetterie sèche pour les visiteurs en étape : La **Maison aux Mille Truffes et Champignons**, L'**Imaginarium** et le **Cassissium** font partie de l'aventure, offrant un tarif privilégié et/ou un petit cadeau de bienvenue aux visiteurs qui auront acheté leur billet au comptoir de l'office de tourisme ! Détails de l'opération sur notre site Internet.

Cette offre complète le **PASS Dijon Côte de Nuits**, qui ouvre les portes de 11 sites à visites pour 16€ et qui est valable 1 an. La visite "Truffes et Château à la fraîche" proposée tout l'été par l'Or des Valois est également réservable auprès de nos services



Express !

Nouveau en vente à l'office de tourisme

La Moutarde à la Truffe de Bourgogne
par l'Or des Valois

Tarif : 8€

Les verres et l'affiche de la **Saint Vincent Tournante 2013**

Tarifs : 6€ le verre / 30€ les 6

Intervention à Toulouse

Justine **GAIGNET**, référent qualité de l'office de tourisme a été invitée par Offices de Tourisme de France au séminaire annuel des Unions Départementales et Fédérations Régionales des Offices de Tourisme à Toulouse le 15 Juin dernier. Elle a pu témoigner et partager l'expérience de l'office de tourisme concernant la mise en place et l'obtention de la Marque Qualité Tourisme.



Démarche Qualité

Depuis le début de l'année 2011 L'office de tourisme a

- reçu 5 réclamations concernant les services de prestataires. (3 ont pu être clôturées, 2 sont restées sans réponses.)
- récolté 70 questionnaires de satisfaction
- Obtenu le renouvellement de la Marque Qualité Tourisme



Nouveau Pass Dijon Côte de Nuits

Le Pass Dijon-Côte de Nuits est un produit touristique permettant aux visiteurs d'accéder gratuitement aux principaux sites de Dijon et de la Côte de Nuits.

- Tarif unique de 16,00€ (- 50% de 12 à 18 ans)
- Le Pass est valable un an à partir de la date d'émission
- Le Pass Dijon-Côte de Nuits est personnel et nominatif. Il ne peut en aucun cas être cédé.
- Il permet l'accès gratuit pour son détenteur à 11 prestations sur Dijon et la Côte de Nuits : Visite Guidée Dijon Découverte, Tour Philippe le Bon, Parcours de la Chouette, Puits de Moïse, Château de Marsannay, Clos Saint Louis, Fromagerie Gaugry, Château du Clos de Vougeot, Dufouleur Père & Fils, Cassissium, Imaginarium .



La composition du Conseil d'Administration de l'office de tourisme

Jean-Michel **TISSOT** : Directeur du Cassissium
Claudine **VITREY** : Propriétaire chambre d'hôtes Nuits d'Etapes
Madeleine **LEROY** : membre de l'association du Semi Marathon de Nuits
Christiant **DELIN** : Président de l'Association La Cabotte / Vice-Président de l'office de tourisme
Yves **FERREIRA** : Directeur de l'hôtel Ibis
Nicole **BARBIER** : Guide conférencier / Secrétaire de l'office de tourisme
Bertrand **AMBROISE** : Maison Ambroise
Thibaut **LIGER-BELAIR** : Domaine Thibaut LIGER-BELAIR
Gérard **SAUVAGET** : membre actif / trésorier de l'office de tourisme
Jean **BEGUIN** : membre actif
Pierre **DE LEIRIS** : membre actif
Gisèle **LEGRAND** : membre actif
Michel **FAGET** : membre actif / trésorier adjoint
Marie-Jeanne **BRAYER** : membre actif / secrétaire adjointe
Alain **MANGEL** : membre actif
Christine **CHAZOTTE** : membre actif / Présidente de l'office de tourisme
Alain **CARTRON** : Président de la Communauté de Communes
Pierre **MOSTACCI** : Vice Président en charge du Tourisme à la Communauté de Communes
Gilles **SEGUIN** : Elu à la Commission Tourisme de la Communauté de Communes
René **LAPRAY** : Elu à la Commission Tourisme de la Communauté de Communes
Gilles **JOURDAN** : Elu à la Commission Tourisme de la Communauté de Communes
Pierre Alexandre **PRIVOLT** : Conseiller Général
Colette **BOIVIN** : Elue à la Commission Tourisme de la Communauté de Communes / Vice-Présidente de l'office de tourisme
Marcel **FRIBOURG** : membre d'honneur
Jean **CLERC** : membre d'honneur
Joseph **GARCIA** : membre d'honneur

Pour supprimer votre nom de notre liste d'abonnés, poser vos questions, contactez-nous !

3. rue Sonoys – 21 700 Nuits Saint Georges

Tél Accueil 03 80 62 11 17 Tél Administration : 03 80 62 01 38 Fax : 03 80 61 30 98

Crédit Photo : office de tourisme ; Ann Aït-Touati

Rédaction : J. Gavignet, C. Lapointe, C. Bajard-Hudelot, C. Chazotte

Responsable de Publication : C. Bajard-Hudelot

